

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова»**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова" располагается в двух отдельно стоящих нежилых трехэтажных зданиях. Первое здание она расположено по адресу: город Москва, улица Волхонка, дом 13. Общая площадь помещений составляет – 5896.8 м.кв. Второе здание расположено по адресу: город Москва, улица Волхонка, дом 13, строение 2. Общая площадь помещений составляет – 4305.9 м.кв.

Все здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, системой видеонаблюдения.

На зданиях имеются вывески с указанием наименования и режима работы на русском и английском языках. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе галереи расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей. На информационных стендах размещены буклеты и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. В галерее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В залах и фойе имеются места для ожидания и отдыха. Оба здания имеют помещения для сотрудников охранной организации, санузлы для посетителей и сотрудников, служебные помещения для сотрудников, гардеробы для посетителей.

В экспозиционном зале цокольного этажа основной экспозиции демонстрируется фильм о творчестве народного художника СССР Ильи Глазунова. В зале установлены необходимое количество стульев, экран и проектор. В экспозиционных залах галереи имеется мультимедийное оборудование. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: <http://glazunov-gallery.ru/>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 (495) 691-84-54, а также отправив сообщение на электронную почту: [info@glazunov-gallery.ru](mailto:info@glazunov-gallery.ru), [ilya\\_glazunov@mail.ru](mailto:ilya_glazunov@mail.ru). Экскурсии можно заказать по телефону +7 (495) 691-93-78

Уборка помещений учреждения производится каждый день. Галерея располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.