

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова»

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова" располагается в двух отдельно стоящих нежилых трехэтажных зданиях. Первое здание она расположено по адресу: город Москва, улица Волхонка, дом 13. Общая площадь помещений составляет – 5896.8 м.кв. Второе здание расположено по адресу: город Москва, улица Волхонка, дом 13, строение 2. Общая площадь помещений составляет – 4305.9 м.кв.

Все здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, системой видеонаблюдения.

На зданиях имеются вывески с указанием наименования и режима работы на русском и английском языках. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе галереи расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей. На информационных стендах размещены буклеты и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. В галерее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В залах и фойе имеются места для ожидания и отдыха. Оба здания имеют помещения для сотрудников охранной организации, санузлы для посетителей и сотрудников, служебные помещения для сотрудников, гардеробы для посетителей.

В экспозиционном зале цокольного этажа основной экспозиции демонстрируется фильм о творчестве народного художника СССР Ильи Глазунова. В зале установлены необходимое количество стульев, экран и проектор. В экспозиционных залах галереи имеется мультимедийное оборудование. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: <http://glazunov-gallery.ru/>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 (495) 691-84-54, а также отправив сообщение на электронную почту: info@glazunov-gallery.ru, ilya_glazunov@mail.ru. Экскурсии можно заказать по телефону +7 (495) 691-93-78

Уборка помещений учреждения производится каждый день. Галерея располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.