



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**П Р И К А З**

12 апреля 2016 г.

№ 242

**Об утверждении Ведомственного плана мероприятий  
Департамента культуры города Москвы по проведению независимой  
оценки качества оказания услуг государственными учреждениями  
культуры на 2016-2018 годы**

В соответствии со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 г. № 3612-1, постановлением Правительства Москвы от 23 июля 2013 г. № 484-ПП "Об утверждении Положения о Департаменте культуры города Москвы" **приказываю:**

1. Утвердить Ведомственный план мероприятий Департамента культуры города Москвы по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры на 2016-2018 годы (далее – Ведомственный план) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Структурным подразделениям Департамента культуры города Москвы, являющимся ответственными исполнителями Ведомственного плана, обеспечить выполнение мероприятий (п. 1) в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента культуры города Москвы В.Э.Филиппова и заместителя руководителя Департамента культуры города Москвы Е.С.Кожемякину.

Руководитель

**ПОДПИСЬ**

А.В.Кибовский

**ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН**  
**мероприятий Департамента культуры города Москвы по проведению независимой оценки качества оказания**  
**услуг государственными учреждениями культуры на 2016-2018 годы**

Из 433 учреждений, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, 423 осуществляют оказание услуг населению и подлежат независимой оценке качества.

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг**  
**учреждениями культуры**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г. (план)	2017г. (план)	2018г. (план)
1	Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой, от общего количества учреждений культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	6	55	80	100
2	Количество учреждений культуры, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	0	233	339	423

## II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы (далее – ДКгМ), по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка)	По мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры УПОиЮ  ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А.Некрасова" (в части обеспечения деятельности совета)
2	Актуализация перечня учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг	По мере необходимости	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
3	Актуализация показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	По мере необходимости	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
4	Размещение учреждениями культуры информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети "Интернет" информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277;	Постоянно	Учреждения культуры, подведомственные ДКгМ  ГБУ г.Москвы "ИНКОЦентр"

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н		
5	Обеспечение учреждениями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети "Интернет"	II квартал 2016 г., далее постоянно	Учреждения культуры, подведомственные ДКГМ
6	Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	Ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
7	Направление результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества их деятельности в ДКГМ	Ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
8	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Постоянно	ГБУ г.Москвы "ИНКОЦентр"

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
9	Рассмотрение результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки	В течение месяца со дня поступления информации	Профильные управления ДКГМ
10	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение в ДКГМ на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	В течение месяца со дня поступления информации	Профильные управления ДКГМ
11	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети "Интернет"	В течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Учреждения культуры, подведомственные ДКГМ
12	Контроль за исполнением Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов учреждения	Постоянно	Профильные управления ДКГМ
13	Актуализация раздела "Независимая оценка" на официальном сайте ДКГМ	Постоянно	Отдел пресс-службы и информации
14	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности учреждений культуры по проведению независимой оценки	По мере необходимости	Профильные управления ДКГМ

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
15	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в учреждениях культуры: - создание условий для организации проведения независимой оценки Общественным советом; - деятельность Общественного совета по независимой оценке; - формирование рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Профильные управления ДКГМ
16	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	Профильные управления ДКГМ
17	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности учреждений по охвату независимой оценкой качества работы учреждений культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (bus.gov.ru)	Ежеквартально	Профильные управления ДКГМ