

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУК г. Москвы
"Галерея Ильи Глазунова"
от 21 июня 2018 г. № 75

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Московская государственная картинная
галерея народного художника СССР Ильи Глазунова"

Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова" (далее Галерея), улучшение обслуживания посетителей и обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в зданиях Галереи.

1. Галерея открыта для посещения в установленные режимом работы дни: вторник – воскресенье с 11.00 до 19.00, четверг с 11.00 до 21.00, выходной – понедельник. Режим работы при проведении культурно-массовых мероприятий, временных выставок определяется приказом директора Галереи.

2. Вход посетителей в здания Галереи осуществляется через входы, специально оборудованные арочными (ручными) металлодетекторами. Сотрудникам службы безопасности, сотрудникам органов внутренних дел предоставлено право проводить досмотр посетителей и их личных вещей при срабатывании рамки или ручного металлодетектора.

3. Вход осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Галереи или билета, приобретенного он-лайн. Продажа билетов и вход посетителей в экспозиционные залы прекращается за 45 минут до закрытия Галереи. Посетитель обязан сохранять билет до конца пребывания в Галерее. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции в день посещения Галереи. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет.

Лица, предъявившие на контроле билет, приобретенный по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на выставки и в экспозиции не допускаются, их билеты возврату или обмену не подлежат.

4. Право приобретения билетов без очереди предоставляется (при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории):

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- сотрудникам российских государственных музеев и членам ИКОМ;
- инвалидам 1-й и 2-й групп и одного сопровождающего лица.

5. Посещение Галереи возможно либо в индивидуальном порядке, либо с предоставлением экскурсионного обслуживания с учетом практической возможности Галереи.

Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Галереи без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Галереи в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

6. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками Галереи.

7. Прежде чем пройти в экспозиционные залы, необходимо оставить в гардеробе верхнюю одежду, зонты, а также сдать в камеру хранения сумки, портфели, рюкзаки и другие предметы, размер которых превышает 30х40х20 см.

8. В экспозиционных залах (кроме выставок, включающих произведения из других собраний) разрешена любительская фотосъемка без вспышки и использования штативов и моноподов для селфи.

Профессиональная фото- и видеосъемка, съемка со штативом и зарисовки в залах Галереи, а также видео- и аудиозапись музейных экскурсий производятся только по согласованию с администрацией Галереи.

9. При входе на выставки и в экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

10. В целях соблюдения тишины и из уважения к работе экскурсоводов просим посетителей отключать все звуковые сигналы мобильных телефонов при входе в экспозиционные залы Галереи, при необходимости пользоваться наушниками или аудиогарнитурой.

11. В ходе посещения выставок и экспозиций посетители имеют право ознакомиться с выставками и экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями; при

необходимости возможно перемещение по залам в инвалидной коляске и с детской прогулочной коляской.

12. В целях защиты и сохранения экспонатов Галереи, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на выставках и в экспозиционных залах запрещается:

- Прикасаться руками или любыми предметами к музейным или выставочным экспонатам или витринам, прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- Пользоваться моноподом для селфи;
- Оставлять детей без присмотра;
- Разговаривать в полный голос, кричать, петь песни;
- Бегать и прыгать;
- Проносить крупногабаритные предметы, рюкзаки, сумки, портфели (размером более чем 30х40х20 см), зонты-трости, зонты;
- Проносить художественные произведения (живопись, скульптуру, графика и т.д.), любые изобразительные материалы;
- Проносить с собой еду и напитки, живые цветы;
- Проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками, газовые, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
- Проносить пиротехнические устройства (фейерверки, петарды и т.п.);
- Находиться в верхней одежде и проносить ее с собой;
- Проходить и находиться на территории и объектах Галереи без обуви и одежды;
- Находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров;
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Заходить за ограждения;
- Проносить самокаты, велосипеды, роликовые коньки, доски и все аналогичные спортивные средства;
- Прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах;
- Осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников Галереи);
- Расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу;
- Находиться в Галерее после завершения её работы;
- Самовольно проникать в служебные и технические помещения Галереи;
- Засорять и загрязнять помещения и территории Галереи.

В случае ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Галереи, просим немедленно известить об этом сотрудников Галереи!

Посетители, причинившие вред или материальный ущерб, могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.

13. Убедительно просим не оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах Галереи, не разрешать им бегать и кричать, соблюдать правила поведения в Галереи.

14. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в помещениях Галереи и на ее территории ЗАПРЕЩЕНО.

15. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляется работниками Галереи и сотрудниками службы охраны. В случае нарушения правил посещения Галереи посетители могут быть лишены права посещения и должны покинуть учреждение. Оплата входного билета при этом не возмещается.
