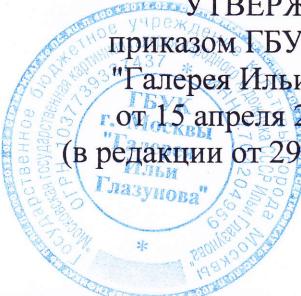


УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУК г. Москвы
"Галерея Ильи Глазунова"
от 15 апреля 2024 г. № 61
(в редакции от 29.12.2025 № 238)



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова"

1. Настоящие Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова" (далее Правила) разработаны на основании и во исполнении Федерального закона от 26.05.199 № 54-ФЗ "О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", Федерального закона от 25.06.2002 № 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации", Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Приказа Минкультуры России от 15.01.2019 № 17 "Об утверждении Положения о Музейном фонде Российской Федерации", Единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций, утвержденных Приказом Минкультуры России от 23.07.2020 № 827 и других нормативных правовых актах Российской Федерации и города Москвы.

2. Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московская государственная картинная галерея народного художника СССР Ильи Глазунова" (далее Галерея), правила поведения посетителей на территории Галереи и направлены на обеспечение общественного порядка.

3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории и в зданиях Галереи (отдельных экспозиций Галереи).

4. Галерея открыта для посещения в установленные режимом работы дни. Режим работы при проведении культурно-массовых мероприятий, временных выставок определяется приказом директора Галереи.

5. Вход посетителей в здания Галереи осуществляется через входы, специально оборудованные арочными (ручными) металлодетекторами. Сотрудникам службы безопасности, сотрудникам органов внутренних дел предоставлено право проводить досмотр посетителей и их личных вещей при срабатывании рамки или ручного металлодетектора.

6. Вход осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Галереи или билета, приобретенного он-лайн. Посетитель обязан сохранять билет до конца пребывания в Галерее. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции в день посещения Галереи. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет. Продажа билетов и вход посетителей в экспозиционные залы Галереи, расположенные по адресу:

- г. Москва, ул. Волхонка, д. 13; г. Москва, ул. Волхонка, д. 13, стр. 2 – прекращается за 45 минут до закрытия.

- г. Москва, Малый Головин переулок, д. 10, стр. 1; г. Москва, Союзный проспект, д. 15а; г. Москва, Измайловский бульвар, д. 30 – прекращается за 30 минут до закрытия.

Льготы на посещение предоставляются при наличии документа, подтверждающего льготу, либо его цифрового аналога, который необходимо предъявить при покупке билета в кассе или при валидации электронного билета.

При покупке билета онлайн посредством автоматизированной информационной системы "Московская билетная система в сфере культуры" (АИС "Мосбилет") с авторизацией на портале mos.ru производится автоматическая проверка наличия права посетителя на льготу в соответствии с данными "Общегородского регистра получателей мер социальной поддержки".

При предъявление льготного билета посредством приложений "Мой ID", "Моя Москва" или "Госуслуги Москвы" дополнительные документы для подтверждения льготы не требуются.

При предъявление льготного электронного или распечатанного билета, оформленного с авторизацией через mos.ru, требуется документ, удостоверяющий личность.

При предъявление льготного электронного билета, оформленного без авторизации через mos.ru, необходим документ, подтверждающий право на льготу.

7. Право приобретения билетов без очереди предоставляется (при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории):

- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;

- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

- ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- сотрудникам российских государственных музеев и членам ИКОМ;
- инвалидам 1-й и 2-й групп и одного сопровождающего лица.

8. Посещение Галереи возможно либо в индивидуальном порядке, либо с предоставлением экскурсионного обслуживания с учетом практической возможности Галереи.

Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Галереи без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Галереи в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для посетителей в составе сборных групп, а также для организованных групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

9. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками Галереи. Лица, не являющиеся сотрудниками Галереи, могут проводить экскурсии в Галерее только при наличии договора с Галереей.

10. В экспозиционных залах (кроме выставок, включающих произведения из других собраний) разрешена любительская фото-, видеосъемка без вспышки и использования штативов и моноподов для селфи.

Профессиональная фото- и видеосъемка, съемка со штативом и зарисовки в залах Галереи, а также видео- и аудиозапись музеиных экскурсий производятся только по согласованию и наличию разрешения руководства Галереи, оформленного письмом или по договору.

11. Посетители обязаны:

- сдать верхнюю одежду в гардероб (в осенне-зимний период);
- сдать в камеру хранения сумки, портфели, туристические рюкзаки и другие предметы, размер которых превышает 30x40x20 см.
- осуществить проход в экспозицию Галереи через рамки металлодетектора;
- предъявить на визуальный осмотр сотруднику охраны ручную кладь;
- при входе в Галерею ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Галерею;
- соблюдать порядок и очередность при входе на выставки и в экспозиции Галереи;
- соблюдать требования, установленные уполномоченными органами власти города Москвы, предписания Управлениями Федеральной службы по надзор в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве;
- покинуть территорию Галереи ко времени его закрытия, после окончания культурно-зрелищных мероприятий.

12. В целях соблюдения тишины и из уважения к работе экскурсоводов просим посетителей отключать все звуковые сигналы мобильных телефонов

при входе в экспозиционные залы Галереи, при необходимости пользоваться наушниками или аудиогарнитурой.

13. В ходе посещения выставок и экспозиций посетители имеют право ознакомиться с выставками и экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями; при необходимости возможно перемещение по залам в инвалидной коляске и с детской прогулочной коляской.

14. В целях защиты и сохранения экспонатов Галереи, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на выставках и в экспозиционных залах запрещается:

- прикасаться руками или любыми предметами к музейным или выставочным экспонатам или витринам, прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- пользоваться моноподом для селфи;
- оставлять детей без присмотра;
- разговаривать в полный голос, кричать, петь песни;
- бегать и прыгать;
- проносить крупногабаритные предметы, туристические рюкзаки, сумки, портфели (размером более чем 30x40x20 см), зонты-трости, зонты;
- проносить художественные произведения (живопись, скульптуру, графика и т.д.), любые изобразительные материалы;
- проносить и/или употреблять еду и напитки в экспозиционных залах Галереи;
- проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками, газовые, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
- проносить пиротехнические устройства (фейерверки, петарды и т.п.);
- находиться в верхней одежде и проносить ее с собой;
- проходить и находиться на территории и объектах Галереи без обуви и одежды;
- находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- заходить за ограждения;
- проносить самокаты, велосипеды, роликовые коньки, доски и все аналогичные спортивные средства;
- прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах;

- осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников Галереи);
- расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу;
- находиться в Галерее после завершения её работы;
- самовольно проникать в служебные и технические помещения Галереи;
- засорять и загрязнять помещения и территории Галереи.

В случае ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Галереи, просим немедленно известить об этом сотрудников Галереи!

Посетители, причинившие вред или материальный ущерб, могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.

15. Убедительно просим не оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах Галереи, не разрешать им бегать и кричать, соблюдать правила поведения в Галерее.

16. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в помещениях Галереи и на ее территории ЗАПРЕЩЕНО.

19. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории Галереи осуществляется работниками Галереи и сотрудниками службы охраны (ЧОП), органами внутренних дел Российской Федерации Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из Галереи. Оплата входного билета при этом не возмещается.

ВНИМАНИЕ

Галерея может быть закрыта для посещения по распоряжению администрации. О времени закрытия и открытия Галереи посетители могут узнать из информации на сайте Галереи, на информационном стенде Галереи.

В целях обеспечения правопорядка и безопасности посетителей вход в Галерею может быть временно ограничен: при наличии очереди у касс более 30 человек, при наличии очереди в гардероб более 30 человек, при большом количестве экскурсионных групп.

Перед посещением Галереи посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

В случае нарушения настоящих Правил посещения Галереи посетители могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

В Галерее установлены системы видеосъемки и ведется видеонаблюдение.